

Charte Règlement général sur la protection des données

Sominval attache la plus grande importance à votre vie privée, c'est la raison pour laquelle nous mettons en place une série de procédures nous permettant de garantir la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez sur le site internet www.sominval.fr ou sur le MIN d'Angers – Vivy.

1 - Principe de traitement

Nous nous engageons, conformément à la législation en vigueur, à protéger votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des données personnelles que vous nous confiez au travers des engagements suivants :

Transparence

Nous vous informons sur les finalités et les destinataires de vos données collectées ;

Pertinence

Nous ne collectons et traitons uniquement les données nécessaires aux finalités déclarées ;

Confidentialité

Nous mettons en place toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour protéger vos données personnelles contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé ;

Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement ou du service déterminé ;

Droit d'accès à vos données

Nous vous offrons la possibilité d'accéder, de modifier et de corriger vos données personnelles. Vous pouvez exercer votre droit de suppression sur simple appel au 02.41.31.19.19 ou en nous écrivant à sominval@sominval.fr

2 - Usages de vos données personnelles

2.1 A quelles occasions collectons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles peuvent être recueillies dans le cadre :

- De l'inscription à la Newsletter
- De l'envoi d'un CV dans le cadre de votre recherche d'emploi
- De notre relation commerciale
- De l'établissement d'une carte d'acheteur gratuite pour l'accès au MIN

2.2 Quelle est la nature des données collectées ?

Les données personnelles déclaratives sont celles que vous fournissez.

Ces données sont collectées par des formulaires qu'ils soient dématérialisés sur nos sites internet, papier ou en réponse à des questions posées par des agents de la Sominval.

Pour bénéficier de nos services et prestations, il est nécessaire de collecter vos nom, prénom, adresse postale, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone fixe ou mobile et éventuellement l'immatriculation de votre véhicule.

Exclusion des catégories particulières de données personnelles

Conformément à la loi, nous ne collectons en aucun cas les catégories particulières de données personnelles que sont notamment les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données personnelles génétiques, les données personnelles biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Ces catégories de données personnelles particulières ne font jamais l'objet d'une collecte ou d'un traitement par Sominval.

2.3 Comment utilisons-nous vos données ?

Nous utilisons vos données conformément aux conditions de la présente Charte, aux conditions générales de vente ou d'utilisation de nos produits ou services et ce dans une préoccupation constante de transparence et de sécurité de vos données.

Exemples de cas d'utilisation :

- lorsque vous y avez consenti pour une ou plusieurs finalités spécifiques au moyen d'une déclaration écrite, y compris par voie électronique, ou d'une déclaration orale par téléphone ;
- lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution d'un contrat de vente, des conditions générales de vente ou d'utilisation ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
- pour le respect des obligations légales ou réglementaires de Sominval (comme par exemple la vérification de votre statut de professionnel) ;
- lorsque les intérêts légitimes de Sominval ou d'un tiers peuvent être de nature à justifier un traitement par Sominval de vos données personnelles (exemple : assurance...)

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et vos droits fondamentaux en tant qu'utilisateur du MIN. A ce titre, ils s'accompagnent de mesures et garanties pour assurer la protection de vos intérêts et de vos droits, tout en établissant un juste équilibre avec les intérêts légitimes et pertinent que nous poursuivons.

2.4 Pourquoi collectons-nous vos données ?

- Gérer notre relation commerciale avec nos clients ;
- proposer nos services ;
- communiquer avec vous concernant les produits, les services et les offres du MIN ;
- conserver et mettre à jour nos fichiers-clients ;
- informer et fournir toutes les explications relatives à notre relation notamment au travers de notre service commercial ;
- proposer des services adaptés et personnalisés grâce aux analyses de données ;
- améliorer votre expérience-client au travers d'une meilleure connaissance de nos clients ;
- suggérer dans un cadre marketing des services et des produits innovants ou des offres complémentaires ou promotionnelles ou afficher des publicités pertinentes et ciblées basées sur des comportements antérieurs ou toute autre information utile, lorsque vous ne vous y êtes pas opposé ;
- réaliser des analyses et des statistiques, et développer des outils de pilotage, de mesure et de reporting en vue d'adapter nos activités commerciales et marketing ;
- pour des besoins techniques (ex : mémoriser vos données personnelles pour vous éviter d'avoir à les saisir de nouveau ...)

2.5 Quelles analyses réalisons-nous sur vos données ?

Nous réalisons des analyses des données collectées à des fins marketing.

Dans ce cadre, ces données peuvent être utilisées par nos partenaires commerciaux dans le but de :

- réaliser des campagnes publicitaires ciblées sur les centres d'intérêts des clients ;
- faire profiter nos clients, d'offres promotionnelles qui correspondent à leurs habitudes de consommation.

Si vous ne souhaitez pas bénéficier de publicités ciblées, en fonction de vos centres d'intérêt, vous pouvez vous désabonner.

À propos des publicités personnalisées

Nous collaborons avec des partenaires annonceurs afin de vous proposer des contenus publicitaires toujours plus utiles et intéressants. Pour ce faire, nous utilisons par exemple les informations que nos partenaires nous communiquent. Nous pouvons ainsi vous proposer des publicités plus pertinentes.

2.6 Qui sont les destinataires de vos données personnelles ?

Nous veillons à ce que seules des personnes habilitées puissent accéder à vos données personnelles lorsque cela est nécessaire à l'exécution de notre relation commerciale.

Nos prestataires de services peuvent également être destinataires des données personnelles strictement nécessaires à la réalisation des prestations que nous leur aurons confiées (exemple : type de commerce...)

Certaines données personnelles peuvent aussi être adressées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou conventionnelles ou aux autorités légalement habilitées.

2.7 Où sont stockées vos données personnelles ?

Les données sont stockées dans le respect de la législation Française et de la réglementation Européenne.

Les opérations avec un prestataire destinataire de vos données font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données et du respect de vos droits.

2.8 Combien de temps nous conservons vos données personnelles ?

Les durées de conservations des données respectent les recommandations de la CNIL et/ou les obligations légales :

- **Données client** : 3 ans après le dernier contact client
- **Données prospects** : 3 ans après le dernier contact

3 - Comment exercer vos droits d'accès ?

Vous pouvez exercer vos droits d'accès :

- par e-mail, accompagné d'une copie de tout document d'identité : sominval@sominval.fr ;
- par téléphone au 02 41 31 19 19
- par courrier accompagné d'une copie de tout document d'identité en s'adressant à :

Sominval

12 avenue Jean Joxé

49109 ANGERS cedex 2

4 - Nos mesures de sécurisation des données

4.1 Nos engagements de sécurité et de confidentialité

Respecter votre droit à la protection, à la sécurité et à la confidentialité de vos données personnelles est notre priorité.

Sominval s'engage à mettre en œuvre des mesures de sécurité organisationnelles et techniques adaptées au degré de sensibilité des données personnelles pour les protéger contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés.

Lors de l'élaboration, de la conception, de la sélection et de l'utilisation de nos services qui reposent sur le traitement de données personnelles, Sominval prend en compte le droit à la protection des données personnelles dès leur conception.

Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est limité aux collaborateurs de Sominval, ou prestataires agissant pour le compte de notre société, qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leurs missions. Toutes les personnes ayant accès à vos données sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

Les opérations avec un tiers destinataires font l'objet d'un contrat afin de vous assurer de la protection de vos données personnelles et du respect de vos droits.

Nous nous engageons totalement pour protéger les données personnelles que vous nous confiez. Dans ce souci permanent de sécurité et de protection, nous vous encourageons à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles et à protéger vos terminaux (ordinateur, smartphone, tablette) contre tout accès non souhaité, voire malveillant, par un mot de passe robuste, qu'il est recommandé de changer régulièrement. Si vous partagez un terminal, nous vous recommandons de vous déconnecter après chaque utilisation.